

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DONNÉES SITE WEB RCF

## Protection de la vie privée

RCF S.p.a. sis à Reggio Emilia, Via Raffaello Sanzio, 12 est le Responsable du traitement des données à caractère personnel recueillies sur ce site selon les dispositions du Règlement UE 679/2016 (RGPD). Cette politique de confidentialité est mise à jour le **25/05/2018**.

## Données à caractère personnel et Données de navigation

Conformément à l'engagement et au soin que RCF S.p.a. dédie à la protection des données à caractère personnel, nous vous informons sur les modalités, les fins et la portée de la communication et de la diffusion de vos données à caractère personnel, ainsi que sur vos droits à ce sujet, conformément à l'art. 13 du RGPD.

### 1. CATÉGORIES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TRAITÉES PAR LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Pour vous offrir les services disponibles sur les sites internet de RCF S.p.a. (ci-après désigné RCF ), en tant que Responsable du traitement, RCF doit traiter certaines données à caractère personnel afin de pouvoir offrir ses services. Ces données peuvent être fournies de manière implicite par le biais des instruments que vous utilisez pour accéder et bénéficier des services ou être fournies de façon explicite par vous-même.

RCF pourra traiter les catégories suivantes de données à caractère personnel des utilisateurs :

- **données techniques de navigation** relatives à l'adresse IP, aux codes d'identification des dispositifs utilisés par l'utilisateur pour utiliser le site ou bénéficier des services, aux caractéristiques du navigateur et aux horaires d'accès, aux adresses URL des ressources demandées, à la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, à la dimension du fichier obtenu en réponse, au code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur et autres paramètres liés au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'utilisateur ;
- **données de navigation à des fins de profilage** fournies indirectement par

l'utilisation même du service et obtenues et analysées avec le consentement préalable de l'utilisateur ;

• **données d'identification communes** fournies par l'utilisateur (exemple: nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, profession, intérêts, etc.) pour l'utilisation des produits et services ;

## **2. BUTS ET BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT**

Les données et cookies recueillis par RCF seront traités par RCF uniquement selon des modalités et procédures nécessaires dans le but de vous fournir les services demandés, ainsi qu'aux autres fins pour lesquelles vous avez donné votre consentement.

À la condition de votre consentement explicite, vos données pourront être utilisées pour effectuer des analyses statistiques, des études de marché, des activités de promotion par l'intermédiaire des réseaux sociaux et pour l'envoi d'informations commerciales sur les produits et promotions de RCF. (**Fins de prospection directe**)

Toujours selon l'expression de votre consentement, vos données pourront être utilisées à des fins de profilage, selon des procédés automatisés de recueil d'informations au sujet de votre navigation lorsque vous accédez et utilisez des services et au moyen d'algorithmes de corrélation de statistiques, qui relient entre elles les informations semblables provenant de tous les utilisateurs pour déterminer des traits communs et effectuer des regroupements par classes d'intérêt. En reliant votre navigateur à une classe d'intérêt, nos systèmes pourront ensuite vous offrir des contenus proches de vos goûts et vous soumettront des publicités en mesure de satisfaire au mieux vos exigences et qui soient mieux ciblées par les annonceurs, réduisant le niveau de gêne occasionnée à votre navigation.

À la date à laquelle vous lisez ces informations, RCF utilise les données de profilage pour déterminer des profils de marketing par regroupements et pour faciliter sa gestion commerciale par le développement de stratégies numériques (**But du profilage**)

La communication à des fins d'études de marché ou d'informations commerciales sur les produits et promotions pourront être réalisées par bulletins d'informations, courriers électroniques et initiatives spéciales de RCF relayées par les réseaux sociaux.

Nous vous informons que certaines activités pourront être réalisées par l'intermédiaire de fournisseurs, spécialement désignés Responsables du traitement, pouvant également résider hors de l'Union européenne.

La base juridique des buts décrits ci-dessus sont l'exécution d'une demande de votre part en tant que partie intéressée et le consentement que vous avez exprimé.

### **3. DIFFUSION, COMMUNICATION ET PERSONNALITÉS JURIDIQUES ACCÉDANT AUX DONNÉES**

Vos données à caractère personnel ne seront pas diffusées, mais pourront être communiquées, si nécessaire, afin de vous offrir tel service, à des tiers (comme des fournisseurs de services techniques, des sociétés de courrier postal, des hébergeurs de données, des sociétés informatiques) désignés, si nécessaire, Responsables du traitement de vos données par RCF, pour des tâches techniques ou d'organisation indispensables à la prestation des services.

L'accès à vos données est également consentie à des catégories du personnel RCF chargé de l'organisation du traitement des données (personnel administratif, commercial, du service marketing, de l'après-vente, administrateurs de système). La liste mise à jour du personnel responsable du traitement pourra toujours être demandée au Responsable du traitement des données.

Ceci est sans préjudice du droit de communication de vos données à des tiers si vous avez donné votre consentement spécifique et facultatif à cela.

### **4. TRANSFERT DES DONNÉES À L'ÉTRANGER**

Vos données à caractère personnel seront traitées par RCF à l'intérieur du territoire de l'Union européenne.

Si pour des raisons techniques et/ou opérationnelles, il s'avère nécessaire d'utiliser des personnalités juridiques se situant hors de l'Union européenne ou s'il s'avère nécessaire de transférer certaines des données recueillies à des systèmes techniques et des services localisés hors de l'Union européenne, le traitement des données sera réglementé conformément aux dispositions du chapitre V du Règlement et autorisé sur la base de décisions spécifiques de l'Union européenne. Toutes les mesures de précaution seront donc adoptées afin de garantir la protection intégrale des données à caractère personnel transférées : a) selon des décisions de conformité des pays tiers destinataires désignés par la Commission européenne ; b) selon des garanties appropriées données par la personnalité juridique tierce destinataire conformément aux dispositions de l'art. 46 du Règlement ; c) selon l'adoption de règles d'entreprise contraignantes, soit les dites *corporate binding rules (BCR)*.

## 5. DURÉE DU TRAITEMENT ET CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

RCF conformément à l'art. 5.1 du RGPD traitera les données que vous lui avez fournies pendant toute la durée de l'exécution des services demandés et pour une durée qui n'excède pas la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

## 6. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

RCF vous garantit que vous pourrez à tout moment exercer vos droits en application de l'art. 12 du RGPD. En particulier, vous avez le droit :

- de savoir si le Responsable est en possession et/ou traite des données à caractère personnel vous concernant et d'accéder à l'ensemble de ces données en obtenant une copie de celles-ci (art. 15 **Droit d'accès**),
- à la rectification des données à caractère personnel inexactes ou à l'intégration des données à caractère personnel incomplètes (art. 16 **Droit de rectification**) ;
- à l'effacement des données à caractère personnel en possession du Responsable du traitement pour l'une des raisons prévues par le RGPD (art. 17 **Droit à l'effacement**,) ;
- de demander au Responsable du traitement de limiter le traitement à quelques-unes des données à caractère personnel pour l'une des raisons prévues par le Règlement (art. 18 **Droit à la limitation du traitement**);
- de demander et de recevoir toutes vos données à caractère personnel de la part du Responsable du traitement sous une forme structurée et d'un usage commun, lisible à l'aide d'un dispositif automatique ou de demander la transmission de vos données à un autre responsable sans rencontrer de difficultés (art. 20, **Droit à la portabilité des données**);
- de vous opposer à l'ensemble ou à une partie du traitement de vos données à des fins d'envoi de publicité et de prospection (voir le dit consentement) (art. 21 **Droit de s'opposer**)
- de vous opposer à la totalité ou à une partie du traitement de vos données selon des procédés automatisés ou semi-automatisés à des fins de profilage (voir le dit consentement) (art. 21 **Droit de s'opposer**)

Vous pouvez exercer ces droits par communication au Responsable du traitement dont les coordonnées et l'adresse sont indiquées dans la section correspondante

de cette lettre d'information.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de surveillance chargée de la Protection des données à caractère personnel, en la contactant à l'adresse [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) ou via le site <http://www.gpdp.it>.

## **7. SERVICE CONFIDENTIALITÉ**

RCF a mis en place un service de gestion des demandes relatives à la confidentialité des données.

Pour l'exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser à l'adresse suivante :

- service confidentialité c/o RCF S.p.a.- Via Raffello Sanzio, 13 - 42124 Reggio Emilia

- ou en envoyant un courrier électronique à l'adresse : [privacy@rcf.it](mailto:privacy@rcf.it)

## **9. DERNIÈRE MISE À JOUR**

Politique de confidentialité mise à jour le **25/05/2018**